

DOMÁCÍ ŘÁD

Vážená paní, Vážený pane,

žádáme Vás o seznámení se s následujícími pokyny a věříme, že jejich dodržování Vám zpříjemní pobyt v naší nemocnici.

- V rámci přijetí do naší nemocnice obdržíte identifikační náramek, který slouží k prevenci záměny a přispívá k zajištění Vašeho bezpečí.
- Po celou dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků. Je nutno, abyste dbali jejich rad a pokynů. Informace o zdravotnických pracovnících zodpovědných za koordinaci Vaší péče jsou k dispozici na nástěnce oddělení. Každý zdravotnický pracovník nosí identifikátor.
- Informace o Vašem zdravotním stavu Vám, nebo osobám, které jste určil v „Prohlášení pacienta“ podává zásadně lékař v osobním rozhovoru. Telefonické informace podává ošetřující lékař pouze osobě Vámi určené na základě sdělení přiděleného PIN kódu.
- V době vizity máte možnost zeptat se svého ošetřujícího lékaře na vše, co se týká Vašeho zdravotního stavu a poskytovaných zdravotních služeb. Máte právo na respektování soukromí. Nepřejete-li si, aby Vám byly informace podávány za účasti třetích osob, sdělte nám to. Pokud si nepřejete být o svém zdravotním stavu informován, sdělte lékaři osobu, které budou informace podávány. O tomto rozhodnutí bude učiněn záznam ve Vaší zdravotnické dokumentaci, který stvrdíte svým podpisem.
- Zajistíme Vám výměnu ložního i osobního prádla dle potřeby. Na většině oddělení můžete používat vlastní prádlo za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna (výjimkou jsou oddělení intenzivní péče). Současně Vás žádáme, abyste udržovali čistotu a pořádek.
- Informujte ošetřujícího lékaře o lécích, které si přinesete s sebou do nemocnice. Léky předejte zdravotnickému pracovníkovi do úschovy, při odchodu z nemocnice Vám budou léky vráceny zpět. Na požádání dostanete potvrzení o lécích, které jste do úschovy předal.
- Po celou dobu pobytu v nemocnici máte právo na přítomnost osoby blízké, nebo osoby, kterou si určíte, v případě, že touto přítomností nebude narušeno poskytování zdravotní péče. Tyto osoby mohou, s ohledem na kapacitní možnosti ubytovny, požádat o ubytování.
- Doporučená doba návštěv je denně od 14:30 – 17:30 hodin, na porodnickém oddělení od 15:00 – 17:00 hodin. Účast dětí do 10 let není na návštěvách vhodná. Návštěvy mimo stanovenou dobu povoluje lékař s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta a s ohledem na práva ostatních pacientů.
- Klid a ticho jsou velkými pomocníky při léčení. Noční klid na odděleních je od 22:00 – 6:00 hodin. Žádáme Vás o ohleduplnost vůči ostatním pacientům.
- V případě zájmu Vám poskytneme pomoc se zajištěním duchovní péče nebo Vám bude umožněna návštěva Vašeho duchovního, kterého si sami přivoláte. Bližší informace Vám poskytne personál oddělení.
- Hospitalizace za přítomnosti psa se speciálním výcvikem (vodící nebo asistenční pes pro pacienty se smyslovým, nebo tělesným postižením) Vám bude umožněna na základě předem dohodnutých podmínek.
- Je zakázáno opustit nemocnici bez povolení lékaře. Pokud Vám to zdravotní stav dovolí a budete odcházet mimo oddělení, nahlase svůj odchod zdravotnickému personálu. Není dovoleno vstupovat na pokoje jiných pacientů.

- Žádáme Vás, abyste nepoužívali mobilní telefony v době lékařských vizit a během léčebných procedur.
- Většina lůžkových oddělení má k dispozici nadstandardní pokoje s nadstandardním vybavením, které jsou poskytované za přímou úhradu. Nejedná se o nadstandardní péči zdravotnického personálu. Informace o možnosti využití nadstandardního pokoje Vám poskytne staniční sestra, vrchní sestra nebo jiný sloužící zdravotnický personál. Doporučené návštěvní hodiny na těchto pokojích jsou od 10:00 – 19:00 hodin.
- Na většině pokojů jsou umístěny televizní přijímače, které můžete po zaplacení příslušného poplatku využít. Výše poplatku a servis je v režii provozující firmy. Žádáme Vás, abyste televizní přijímače nepoužívali v čase lékařských vizit a v době nočního klidu.
- Nemocnice zabezpečuje pro své pacienty také knihovnickou službu. Po dobu pobytu si můžete na odděleních bezplatně zapůjčit knihy. Informace podá ošetřující sestra.
- **V celém areálu nemocnice je zakázáno kouřit.** Je také zakázáno požívat alkoholické nápoje a návykové látky. Pacientům nebo jejich blízkým se **zakazuje** do nemocnice vnášet jakékoliv zbraně.
- Do nemocnice není vhodné brát cenné předměty a vyšší finanční částky. Pokud si tyto předměty přesto musíte vzít s sebou, využijte možnost úschovy cenností v nemocniční pokladně. Při propuštění z nemocnice si cennosti vyzvednete.
- Strava pro pacienty je připravována v nemocniční kuchyni v určených porcích a je podávána 3x denně. Strava pro kojence a novorozence je připravována v mléčné kuchyni dětského oddělení. Strava je ordinována ošetřujícím lékařem a její složení odpovídá Vašemu zdravotnímu stavu. Ležícím pacientům podáváme stravu u lůžka, ostatní pacienti se stravují na pokojích nebo v jídelních koutech příslušného lůžkového oddělení.
- Udržujte pořádek v prostorách nemocnice. V nočním stolku neskladujte potraviny podléhající zkáze. K úschově potravin je na každém oddělení k dispozici lednice. Žádáme Vás, abyste potraviny, které do lednice ukládáte, označili Vaším příjmením a datem uložení (pokud není na potravinách vyznačena doba spotřeby). Uložené potraviny jsou pravidelně kontrolovány a nemocnice si vyhrazuje právo na likvidaci nesprávně označených potravin či potravin po lhůtě spotřeby.
- V naší nemocnici se třídí odpad. Žádáme Vás, abyste nevhazovali do odpadkových košů na pokojích sklo, plech, baterie a předměty z umělé hmoty. Tento odpad uložte vedle odpadkového koše. Nekrmte ptactvo na římsách.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte se zdravotnickými přístroji.
- Při propuštění z nemocnice odevzdejte zdravotnickému pracovníkovi všechny zapůjčené předměty. V šatně Vám bude vydán oděv a všechny věci, které jste si zde uschovali.

Dovolujeme si Vás požádat, abyste ve vlastním zájmu přistupovali k léčbě aktivně a s důvěrou ve schopnosti a odbornosti všech našich zaměstnanců. Důležitým předpokladem úspěšné léčby je vzájemná komunikace, navázání důvěry a spolupráce mezi Vámi a lékařským i ošetřovatelským personálem. Věříme, že budete s poskytnutou péčí a se všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

Karviná 8.2.2022

vedení nemocnice